

Vrijwilligersbeleid Taalcoaching Heuvelrug

Vastgesteld in bestuursvergadering Gilde UH op 14 december 2022

Inleiding

In dit document wordt het vrijwilligersbeleid geformuleerd dat Taalcoaching Heuvelrug (verder te noemen Taalcoaching) hanteert en dat de basis vormt voor de werkwijze met vrijwilligers. Taalcoaching maakt onderdeel uit van de Stichting Gilde Utrechtse Heuvelrug. Het vrijwilligersbeleid dat in dit document is vastgelegd, heeft specifiek betrekking op het onderdeel Taalcoaching en niet op andere activiteiten van de Stichting, maar is in lijn met het vrijwilligersbeleid op het niveau van de stichting. Indien zich conflicterende situaties zouden voordoen, prevaleert het beleid op het niveau van de stichting.

In dit vrijwilligersbeleid formuleren we op hoofdlijnen de positie van vrijwilligers binnen Taalcoaching, de werkwijze en de omgang met de vrijwilligers. Daarmee wordt vastgelegd welke verwachtingen de organisatie heeft ten aanzien van de vrijwilligers en wat zij de vrijwilligers te bieden heeft. Daarnaast besteden we aandacht aan de werkgroep van vrijwilligers die de activiteiten van Taalcoaching organiseert.

Definiëring vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk omschrijven we als:

- Het geheel van activiteiten dat op vrijwillige basis wordt uitgevoerd;
- Dat zonder financiële vergoeding wordt verricht (uitgezonderd vergoeding van eventueel gemaakte onkosten);
- En dat een maatschappelijk doel kent, dat wil zeggen ten goede komt aan de samenleving, zowel op individueel als op groepsniveau.

Visie

Taalcoaching wil mensen behulpzaam zijn bij het kunnen participeren in onze samenleving. We richten ons op mensen die de Nederlandse taal, die een sleutel voor participatie is, onvoldoende beheersen. Het gaat om nieuwkomers in onze samenleving: vluchtelingen in het algemeen en mensen die verplicht zijn om een inburgeringstraject te volgen.

Door inzet van vrijwilligers maakt Taalcoaching het 'normale' dagelijkse contact met de Nederlandse samenleving mogelijk. De vrijwilligers stellen hun vaardigheden, hun tijd en aandacht beschikbaar om mensen door het oefenen van het Nederlands beter in staat te stellen tot deelname aan de samenleving. Juist omdat vrijwilligers dit 'om niet' doen en geen vertegenwoordiger zijn van enige 'officiële' instantie, kunnen zij makkelijk een brug slaan naar mensen voor wie de Nederlandse samenleving nieuw is.

Positie van vrijwilligers (de taalcoaches)

Alle werkzaamheden binnen Taalcoaching worden uitgevoerd door vrijwilligers. De organisatie van de activiteiten berust bij een werkgroep die eveneens uit vrijwilligers bestaat.

De vrijwilliger zet zich in als taalcoach voor iemand die het Nederlands wil leren beheersen (de deelnemer). In de meeste gevallen gaat het hierbij om 1 op 1 taalcoaching, een aantal vrijwilligers zet zich in als taalcoach voor groepsgerichte taalcoaching. Sommige vrijwilligers hebben meerdere taaltrajecten tegelijkertijd. Wat betreft de 1 op 1 coaching staat de wijze waarop de taalcoach de deelnemer helpt, niet vast. Het is aan beiden samen om te bepalen op welke wijze de coaching vorm krijgt. De organisatie biedt daartoe wel mogelijkheden aan (methodieken, adviezen), maar de taalcoach kent een grote mate van vrijheid. Wel ligt de expliciete nadruk bij taalcoaching op het werken aan de luister- en spreekvaardigheid en niet op grammatica en schrijfvaardigheid.

Van de taalcoach wordt het volgende verwacht:

- Open staan voor mensen die vanuit een andere cultuur hun weg willen vinden in de Nederlandse samenleving en respect tonen voor elkaars cultuur en gender.
- Streven naar een veilige contactsituatie voor beide partijen, waarbij de vrijwilliger op geen enkele wijze zich discriminerend of intimiderend zal opstellen.
- Zich voor minimaal 1 jaar binden aan de organisatie en inzetbaar zijn voor taalcoaching;
- Deelnemen aan de aangeboden informatiebijeenkomsten en de basistraining;
- Contact houden met de organisatie (i.c. de werkgroep) over het verloop van het taalcoachingstraject. De vrijwilliger neemt contact op met één van de werkgroepleden, als er problemen zijn in het contact met de deelnemer of de uitvoering van de taalcoaching.

Eén van de leden van de organiserende werkgroep voert met nieuw aangemelde vrijwilligers een intakegesprek, waarin onder andere wederzijdse verwachtingen aan de orde komen. Er is geen vrijwilligersovereenkomst. We vertrouwen erop dat vrijwilligers de gemaakte afspraken nakomen. De vrijwilligers ontvangen geen vrijwilligersvergoeding. De vrijwilligers zijn wel verzekerd via de collectieve aansprakelijkheidsverzekering die de gemeente afsluit voor vrijwilligers(-organisaties).

In de loop van 2023 zal gewerkt gaan worden met een VOG (verklaring omtrent het gedrag) die voor de vrijwilligers verplicht wordt. Gezien het feit dat in elk geval een

deel van de deelnemers zich in een kwetsbare positie bevindt, is een VOG als minimumeis aan vrijwilligers, noodzakelijk.

De begeleiding van de vrijwilligers berust bij de leden van de werkgroep, die als coördinator optreden voor het taaltraject (de koppeling van een vrijwilliger aan een deelnemer). Deze begeleiding bestaat uit:

- Het met enige regelmaat contact onderhouden met de vrijwilligers, zeker in het begin van een nieuw taaltraject;
- Het beschikbaar zijn voor overleg en advies als de vrijwilliger problemen ervaart.
- Het bieden van een basistraining en aanvullende informatiebijeenkomsten, waar vrijwilligers ook ervaringen kunnen uitwisselen;
- Het beschikbaar stellen van lesmethodieken;
- De monitoring van het taaltraject door middel van de evaluatie-tool in het registratiesysteem Match;
- Contact bij afronding of voortijdige stopzetting van een taaltraject, inclusief een exitgesprek als een vrijwilliger stopt met zijn/haar werkzaamheden. Doel van het gesprek is om op een juiste wijze afscheid te kunnen nemen van een vrijwilliger die vaak jaren verbonden is geweest aan de organisatie. Daarnaast is van belang te weten wat de beweegredenen zijn van de vrijwilliger om afscheid te nemen. Het exitgesprek wordt deels gevoerd met behulp van een exit formulier .

Los van dit alles is voor het “boeien en binden” van vrijwilligers een structuur nodig ten behoeve van de werving en het behoud van vrijwilligers.

Positie van de werkgroep

Zoals gezegd is Taalcoaching onderdeel van de Stichting Gilde Utrechtse Heuvelrug. De verantwoordelijkheid voor de gang van zaken binnen Taalcoaching berust bij het bestuur van de Stichting.

De dagelijkse werkzaamheden, de organisatie van de activiteiten, berust bij een werkgroep van vrijwilligers, waarvan de meesten zelf ook als taalcoach actief zijn. Deze werkgroep heeft de vorm van een zelfsturend team, waarin de verschillende werkzaamheden en taken onderling worden verdeeld, op basis van een clustering van taken (registratie, intakes, communicatie, financiën, ict etc.). Een gedetailleerd overzicht van de verschillende taken is vastgelegd in een apart document.

Een bestuurslid neemt als toehoorder deel aan de werkgroep vergaderingen.

De afbakening tussen bestuurlijke taken en de taken van de werkgroep is niet geformaliseerd, de werkgroep functioneert weliswaar autonoom, maar het bestuur is de formeel verantwoordelijke voor wat de werkgroep onderneemt.

De omvang van de werkgroep staat niet vast, het hangt af van het aantal vrijwilligers dat beschikbaar is hiervoor. Wel is een minimumomvang van 4–5 mensen gewenst.

Het bestuur is er uiteindelijk verantwoordelijk voor dat er genoeg werkgroepleden zijn om de taalcoachingsactiviteiten uit te kunnen voeren.

De werkgroepleden ontvangen geen vergoeding voor hun inzet.

Integriteitsbeleid en Klachtenprocedure

Voor het integriteitsbeleid voor Taalcoaching wordt verwezen naar het algemene integriteitsbeleid dat de Stichting Gilde Utrechtse Heuvelrug hanteert.

Voor de behandeling van interne klachten ten aanzien van Taalcoaching wordt verwezen naar de algemene klachtenprocedure die de Stichting Gilde Utrechtse Heuvelrug hanteert. Deze twee stukken staan op de website van het Gilde:

www.gildeheuvelrug.nl

Registratie en privacy

Zowel de deelnemer als de vrijwilliger wordt bij de aanmelding bij de werkgroep Taalcoaching geregistreerd in het softwareprogramma Match, waarvoor een licentie is verkregen van de koepelorganisatie Stichting Het Begint met Taal, gevestigd te Utrecht. De werkgroep beheert en bewaakt de invoering en gebruik van het registratiesysteem. Al de vigerende regelingen met betrekking tot de AVG worden toegepast en gewaarborgd. Voor het privacyreglement zie de bijlage.

Bijlage

Privacyreglement Taalcoaching Heuvelrug