

Bijlage : Privacyreglement Taalcoaching Heuvelrug

Welke persoonsgegevens verwerkt Taalcoaching Heuvelrug?

Wanneer iemand zich aanmeldt als vrijwilliger of deelnemer, vraagt Taalcoaching een aantal gegevens. Alleen de gegevens die iemand zelf verstrekt worden verwerkt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Geboortedatum

Door het verstrekken van deze gegevens stemt diegene ermee in dat deze gegevens binnen de organisatie verspreid worden voor het uitvoeren van de activiteiten van Taalcoaching. Deze persoonsgegevens verwerkt Taalcoaching op een behoorlijke en zorgvuldige manier in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in het programma 'Match'. Dit programma is ontwikkeld door de Stichting Het Begint met Taal te Utrecht, een koepelorganisatie die vrijwillige taalcoaching ondersteunt. Taalcoaching Heuvelrug is hierbij aangesloten en heeft een licentie voor het registratiesysteem Match. Het programma zelf is eigendom van Stichting Het Begint met Taal.

Doel van het gebruik van persoonsgegevens

Taalcoaching verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.
- om deelname aan de betreffende activiteit te kunnen verwerken.
- om de nieuwsbrief te kunnen toezenden.
- om koppelingen te maken tussen vrijwilligers en deelnemers.

De persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het specifieke doel waarvoor ze zijn achtergelaten.

De juiste maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen

Het Begint met Taal en Taalcoaching hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die de organisaties verwerken. Alle gegevens zijn opgeslagen in een beveiligde omgeving op. Wachtwoorden worden versleuteld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de diensten/het doel waarvoor de persoonlijke gegevens zijn achtergelaten en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting, zoals uitzonderingen genoemd in artikel 43 Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Met bedrijven die gegevens verwerken in opdracht van Taalcoaching of Het Begint met Taal , wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens. Verder verstrekken of verkopen wij NOOIT persoonsgegevens aan andere partijen.

In het geval van een fusie met of overname door een andere organisatie zal Taalcoaching Heuvelrug de gegevens, of een deel hiervan delen met de nieuwe onderneming. In dat geval zal Taalcoaching Heuvelrug zijn best doen iedereen hiervan op de hoogte te stellen.

Gegevens inzien, aanpassen en/of verwijderen

Ieder heeft het recht om zijn /haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft ieder het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Taalcoaching Heuvelrug en heeft diegene het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens kan men sturen naar info@taalcoachingheuvelrug.nl.

Taalcoaching wijst erop de mogelijkheid bestaat om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Aansprakelijkheid

De medewerkers van Taalcoaching Heuvelrug gaan zoals hiervoor beschreven zorgvuldig om met persoonsgegevens die zij verkrijgen. De gebruiker bevestigt dat de door hem (eventueel) opgegeven gegevens volledig, juist en waarheidsgetrouw zijn. Indien een andere gebruiker misbruik maakt van de installatie of toegangsmogelijkheden van de gebruiker, is de gebruiker hiervoor verantwoordelijk. Alle informatie op de website van Taalcoaching Heuvelrug heeft een informatief karakter. Alhoewel Taalcoaching Heuvelrug getracht heeft om deze informatie zo volledig en accuraat mogelijk weer te geven, kunnen wij de juistheid, toepasselijkheid, betrouwbaarheid, tijdigheid of nauwkeurigheid van de informatie op de website niet garanderen.

Taalcoaching Heuvelrug i.c. de Stichting Gilde Utrechtse Heuvelrug accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige vorm van schade naar aanleiding van het gebruik van de website of de informatie die op de website beschikbaar is. Taalcoaching behoudt zich het recht voor om de inhoud van de website van tijd tot tijd te wijzigen en raadt aan deze pagina's regelmatig te raadplegen. Op de website zijn diverse links te vinden naar websites die niet van Taalcoaching Heuvelrug zijn. Taalcoaching Heuvelrug is dan ook niet verantwoordelijk voor de inhoud en het privacybeleid van deze andere websites.

Bewaring

Taalcoaching bewaart persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer iemand zich uitschrijft voor onze e-mails, zullen persoonsgegevens binnen een maand uit het systeem worden verwijderd. De gegevens in het CRM-systeem worden tenminste 7 jaar bewaard, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door Het Begint met Taal verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, tenzij er verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.